

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2623 /SYT-VP
V/v thông tin tuyên truyền về
Cổng Zalo OA “Hành chính
công tỉnh Gia Lai”

Gia Lai, ngày 23 tháng 9 năm 2025

Kính gửi:

- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Các Bệnh viện tư nhân trên địa bàn tỉnh.

Hiện nay, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Gia Lai đã kết nối với Cổng Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia Lai”. Theo đó, mọi thông tin từ việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Gia Lai sẽ được chia sẻ thông qua tin nhắn Zalo của người dân, doanh nghiệp thông qua số điện thoại đăng ký trong quá trình nộp hồ sơ thủ tục hành chính và đã quan tâm Cổng Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia Lai”, đảm bảo thông tin trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh được công khai, minh bạch; người dân, doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ thông tin về hồ sơ đã nộp (*hồ sơ từ chối tiếp nhận, cần bổ sung hồ sơ, có nghĩa vụ tài chính cần thực hiện, hồ sơ đã có kết quả,...*); giảm bớt thời gian đi lại và chi phí của người dân, doanh nghiệp.

Thực hiện Văn bản số 449/VPUBND-PVHCC ngày 15/9/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về phối hợp tuyên truyền về Cổng Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia Lai” để nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, Sở Y tế đề nghị các đơn vị niêm yết mã QR Zalo OA “Hành chính công tỉnh Gia Lai”, kèm hướng dẫn sử dụng đơn giản tại các địa điểm thuận tiện trong đơn vị, các Trạm y tế để công chức, viên chức, người lao động, người dân được tiếp cận tiện ích này.

Đề nghị Thủ trưởng các đơn vị quan tâm triển khai thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Ksor Hiền

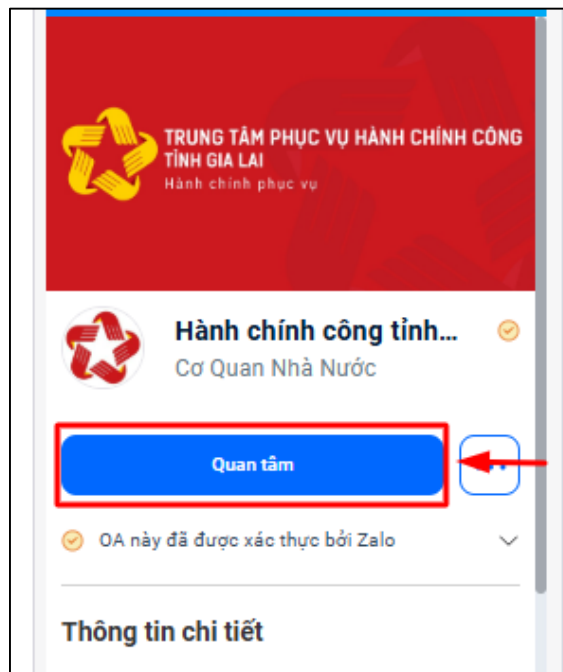
PHỤ LỤC
HƯỚNG DẪN KHAI THÁC CÁC TIỆN ÍCH TẠI CỔNG ZALO OA
“HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH GIA LAI”

Bước 1: Sử dụng camera trên thiết bị di động hoặc sử dụng tiện ích quét mã QR code trên ứng dụng Zalo quét mã QR Code “Hành chính công tỉnh Gia Lai”

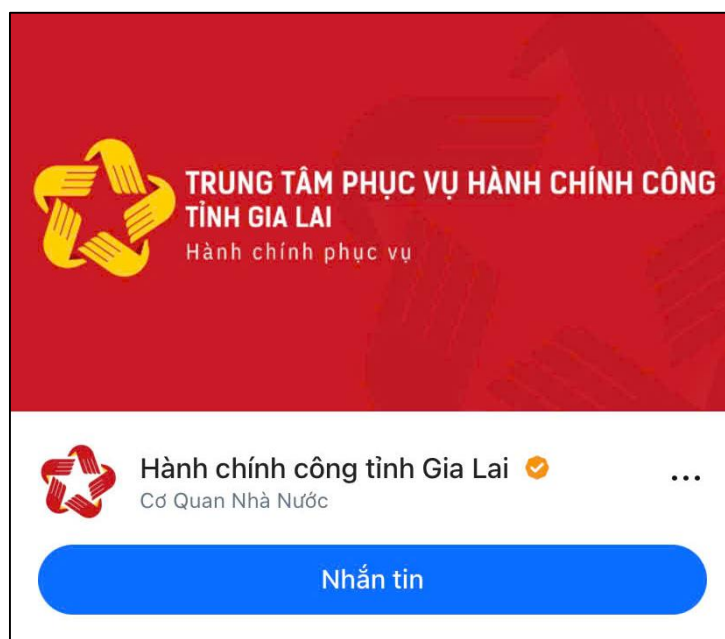


Hoặc vào Zalo: tìm kiếm “Hành chính công tỉnh Gia Lai”

Bước 2: Nhấn nút “Quan tâm”



Bước 3: Sau khi quan tâm trang Zalo OA công dân có thể theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ được thông báo trên ứng dụng và sử dụng các tiện ích cung cấp tại trang



Một số tiện ích được cung cấp như: (i) *Tra cứu thủ tục hành chính*; (ii) *Tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ*; (iii) *Nộp phí, lệ phí trực tuyến*; (iv) *Nộp thuế, nghĩa vụ tài chính đất đai*; (v) *Lấy số thứ tự trực tuyến*; (vi) *Phản ánh, kiến nghị* ...

