

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ Y TẾ

Số: 1125/SYT-NVY

V/v thông báo số điện thoại
đường dây nóng của Sở Y tế và
các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh
trên địa bàn tỉnh

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Gia Lai, ngày 11 tháng 02 năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở;
- Các bệnh viện tư nhân trên địa bàn tỉnh.

Nhằm tăng cường tiếp nhận, xử lý kịp thời phản ánh/kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến hoạt động khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh, nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh, Sở Y tế thông báo số điện thoại đường dây nóng của Bộ Y tế, Sở Y tế và các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh, cụ thể:

- Số điện thoại đường dây nóng của Bộ Y tế: 1900 9095.
- Số điện thoại đường dây nóng của Sở Y tế tỉnh Gia Lai: 0965.121.919.
- Số điện thoại đường dây nóng của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh (chi tiết tại Phụ lục kèm theo).

Sở Y tế yêu cầu các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh:

- Niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng của Bộ Y tế, Sở Y tế và của đơn vị tại các vị trí dễ nhận biết như: khu vực tiếp đón, khoa khám bệnh, khoa cấp cứu, các khoa điều trị, bảng thông tin chung, ...; đồng thời công bố công khai trên website/fanpage của đơn vị (nếu có).

- Đảm bảo duy trì hoạt động đường dây nóng 24/24h, kịp thời tiếp nhận, phân loại và xử lý thông tin phản ánh/kiến nghị của công dân; trường hợp vượt quá thẩm quyền, đề nghị báo cáo cấp có thẩm quyền xử lý theo quy định và phản hồi kết quả xử lý cho công dân.

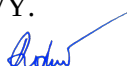
- Thông báo kịp thời về Sở Y tế khi có thay đổi số điện thoại đường dây nóng.

- Thực hiện báo cáo định kỳ hàng quý và hàng năm về kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh/kiến nghị của công dân qua đường dây nóng về Sở Y tế (số lượt tiếp nhận, nội dung chủ yếu, kết quả xử lý, tồn tại/kiến nghị).

Đề nghị Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Y tế;
- UBND tỉnh;
- Cục QLKCB – Bộ Y tế;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, NVY.



GIÁM ĐỐC



Lê Quang Hùng

PHỤ LỤC
DANH SÁCH SỐ ĐIỆN THOẠI ĐƯỜNG DÂY NÓNG
(Kèm theo Công văn số /SYT-NVY ngày /02/2026 của Sở Y tế)

STT	Tên đơn vị	Số điện thoại đường dây nóng
I. CÁC BỆNH VIỆN CÔNG LẬP		
1	Bệnh viện đa khoa Trung tâm tỉnh Gia Lai	0965.111919
2	Bệnh viện đa khoa Gia Lai	0942.675115
3	Bệnh viện đa khoa khu vực Bồng Sơn	0965.021919
4	Bệnh viện 331	0967.265151
5	Bệnh viện Nhi tỉnh Gia Lai	0981.251717
6	Bệnh viện Mắt	0965.091919
7	Bệnh viện Lao và Bệnh Phổi Quy Nhơn	0965.101919
8	Bệnh viện Lao và Bệnh phổi Pleiku	0966.641717
9	Bệnh viện Tâm thần Quy Nhơn	0965.081919
10	Bệnh viện Tâm Thần kinh Pleiku	0869.522461
11	Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng Quy Nhơn	0965071919
12	Bệnh viện Y dược cổ truyền và Phục hồi chức năng Pleiku	0966.611717
II. CÁC TRUNG TÂM Y TẾ		
1	Trung tâm Y tế Quy Nhơn	0965.051919; 0256.3891777
2	Trung tâm Y tế Tuy Phước	0964.851919
3	Trung tâm Y tế An Nhơn	0964.831919
4	Trung tâm Y tế Phù Cát	0964.841919
5	Trung tâm Y tế Phù Mỹ	0964.941919
6	Trung tâm Y tế Hoài Nhơn	0965.031919
7	Trung tâm Y tế Hoài Ân	0964.921919
8	Trung tâm Y tế Tây Sơn	0964.951919
9	Trung tâm Y tế Vân Canh	0964.811919
10	Trung tâm Y tế Vĩnh Thạnh	0964.931919
11	Trung tâm Y tế An Lão	0965.041919

STT	Tên đơn vị	Số điện thoại đường dây nóng
12	Trung tâm Y tế Pleiku	0966.221717
13	Trung tâm Y tế An Khê	0966.251717
14	Trung tâm Y tế Chư Puh	0966.431717
15	Trung tâm Y tế Chư Prông	0965.391717
16	Trung tâm Y tế Ayun Pa	0269.362287
17	Trung tâm Y tế Mang Yang	0965.431717
18	Trung tâm Y tế Krông Pa	0966.101717
19	Trung tâm Y tế Kbang	0966.151717
20	Trung tâm Y tế Đăk Đoa	0966.211717
21	Trung tâm Y tế Đăk Pơ	0966331717
22	Trung tâm Y tế Đức Cơ	0869.522390
23	Trung tâm Y tế Chư Sê	0915.061115
24	Trung tâm Y tế Ia Pa	0966.271717
25	Trung tâm Y tế Chư Păh	0966.421717
26	Trung tâm Y tế Kông Chro	0977.632050
27	Trung tâm Y tế Phú Thiện	0966.091717
28	Trung tâm Y tế Ia Grai	02693.622696
III. CÁC BỆNH VIỆN TƯ NHÂN		
1	Bệnh viện Đại học Y dược - Hoàng Anh Gia Lai	0961277627
2	Bệnh viện Hùng Vương Gia Lai	0919.580115
3	Bệnh viện Mắt Cao Nguyên	0913.444991; 0942.670202
4	Bệnh viện mắt Quốc tế Sài Gòn - Gia Lai	0977.789625
5	Bệnh viện Bình Định	1900.969639; 0256.6276868
6	Bệnh viện đa khoa Hoà Bình	0964.792681
7	Bệnh viện đa khoa Thu Phúc	0935194777
8	Bệnh viện Mắt Sài Gòn Quy Nhơn	0389.877899